

يُحترم ملاك تطبيق [بيتاق] (ويشار إليها فيما يلي بـ "نحن" أو "الخاصة بنا" أو "التطبيق") خصوصية مستخدميها (ويشار إليهم فيما يلي بـ "أنت" أو "المستخدم"). تحدد سياسة الخصوصية هذه كيفية جمعنا واستخدامنا والكشف عن وحماية معلوماتك الشخصية عند استخدامك لتطبيقنا [بيتاق] (ويشار إليه فيما يلي بـ "التطبيق")

يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية. باستخدامك للتطبيق، فإنك توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه. إذا كنت لا توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه، فيرجى عدم استخدام التطبيق.

1. المعلومات التي نجمعها:

نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات منك مباشرة وعند استخدامك للتطبيق، بما في ذلك:

- معلومات التسجيل: عند التسجيل في التطبيق، نقوم بجمع معلومات شخصية مثل اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وجنسك، ودولتك ومدينتك، وتاريخ ميلادك، واهتماماتك.
- معلومات الملف الشخصي: يمكنك إضافة معلومات إضافية إلى ملفك الشخصي.
- معلومات المتاجر والمستشارين: عند تسجيل المتاجر والمستشارين، نقوم بجمع معلومات مثل الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، والدولة والمدينة، والتصنيف المناسب، والشهادات أو الخبرات، ونبذة تعريفية، وأسعار الاستشارات للمستشارين.
- معلومات الدفع: عند الاشتراك في الباقات المدفوعة أو عند دفع قيمة الاستشارات أو الإعلانات أو أي عملية دفع تتم داخل التطبيق، قد نقوم بجمع معلومات الدفع أو الاسترداد أو التحويل الخاصة بك، والتي تتم معالجتها بواسطة مزودي خدمات الدفع.
- معلومات الاستخدام: نقوم بجمع معلومات حول كيفية استخدامك للتطبيق، بما في ذلك الصفحات التي تزورها، والإعلانات التي تشاهدها، والتفاعلات مع المستخدمين الآخرين.
- معلومات الجهاز: قد نقوم بجمع معلومات حول جهازك المحمول، بما في ذلك نوع الجهاز ونظام التشغيل ومعرف الجهاز الفريد وعنوان IP، وملفات تعريف الارتباط (Cookies).

- معلومات الموقع: قد نقوم بجمع معلومات حول موقعك الجغرافي إذا سمحت بذلك في إعدادات جهازك.
- معلومات الاتصالات: قد نقوم بتخزين سجلات اتصالاتك داخل التطبيق.
- معلومات التسويق بالعمولة: نقوم بتتبع الروابط التسويقية وعمليات التسجيل الناتجة عنها لحساب العمولات.

2. كيفية استخدامنا لمعلوماتك:

نستخدم المعلومات التي نجمعها للأغراض التالية:

- توفير خدمات التطبيق: لتمكينك من التسجيل وإنشاء ملف تعريف والتواصل مع المتاجر والمستشارين الآخرين وتلقي الخدمات المطلوبة.
- تخصيص تجربتك: لتخصيص المحتوى والإعلانات التي تراها بناءً على اهتماماتك وموقعك.
- توجيه الإعلانات وعرضها: لربط العملاء بالمتاجر والمستشارين بناءً على اهتماماتهم وتصنيفاتهم.
- إدارة المدفوعات والاشتراكات: لمعالجة عمليات الدفع والاشتراكات وتوفير الخصومات للمشاركين في الباقات المدفوعة
- إرسال الإشعارات والرسائل الدعائية: لإرسال إشعارات داخل التطبيق ورسائل بريد إلكتروني حول التحديثات والعروض والمستجدات. يمكنك التحكم في تفضيلات الإشعارات الخاصة بك.
- تحسين التطبيق: لتحليل استخدام التطبيق وتشخيص المشكلات وتطوير ميزات جديدة وتحسين تجربة المستخدم.
- الأمان ومنع الاحتيال: لحماية التطبيق والمستخدمين من الاحتيال والاستخدام غير المصرح به.
- دعم العملاء: لتقديم الدعم الفني والرد على استفساراتك.
- الامتثال القانوني: للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

3. مشاركة معلوماتك:

قد نشارك معلوماتك مع أطراف ثالثة في الحالات التالية:

- المتاجر والمستشارين: تتم مشاركة معلوماتك الأساسية (مثل اسمك واهتماماتك) مع المتاجر والمستشارين الذين تتفاعل معهم داخل التطبيق.

• مقدمو خدمات الدفع: تتم مشاركة معلومات الدفع الخاصة بك مع مزودي خدمات الدفع لمعالجة المدفوعات. تخضع هذه الأطراف لسياسات الخصوصية الخاصة بها.

• مقدمو خدمات التحليل: قد نشارك معلومات مجمعة وغير شخصية مع مقدمي خدمات التحليل لفهم كيفية استخدام التطبيق.

• الأطراف الثالثة في حالة المعاملات التجارية: في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو بيع كل أو جزء من أصولنا، قد يتم نقل معلومات المستخدمين إلى الطرف الثالث المعني.

• الجهات القانونية والتنظيمية: قد نكشف عن معلوماتك إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو بناءً على طلب من سلطة حكومية أو قضائية.

• الأطراف الثالثة بموافقتك: قد نشارك معلوماتك مع أطراف ثالثة أخرى بموافقتك الصريحة.

4. حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية:

وفقًا للقوانين المعمول بها، قد يكون لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

• حق الوصول: الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.

• حق التصحيح: الحق في طلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة أو غير كاملة.

• حق الحذف: الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية في ظروف معينة.

5. أمن بياناتك:

نحن نتخذ تدابير أمنية معقولة لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو الإفصاح أو التعديل أو التدمير. ومع ذلك، لا يوجد نظام أمان مثالي، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق لمعلوماتك. يجب عليك اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية بياناتك الشخصية وكلمة المرور عند استخدام الإنترنت والتطبيق.

6. الاحتفاظ بالبيانات:

سنحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كانت ضرورية لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، ما لم يتطلب القانون فترة احتفاظ أطول أو يسمح بها.

7. الروابط الخارجية:

قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع أو تطبيقات أخرى لا نملكها أو نديرها. نحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف الثالثة. ننصحك بمراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهم قبل تقديم أي معلومات شخصية لهم. نؤكد أننا لا نتحمل مسؤولية دخول المستخدمين على الروابط الخارجية ولا علاقة لنا بسياسات الطرف الثالث عند الذهاب إليه خارج التطبيق.

8. خصوصية الأطفال:

التطبيق غير مخصص للأطفال دون سن [الحد الأدنى للسن المحدد في بلدك]. نحن لا نجمع عن قصد معلومات شخصية من الأطفال دون هذا السن. إذا علمنا أننا جمعنا معلومات شخصية من طفل دون هذا السن، فسنخذ خطوات لحذف هذه المعلومات في أقرب وقت ممكن.

9. التغييرات في سياسة الخصوصية:

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سنقوم بإخطارك بأي تغييرات جوهرية عن طريق نشر سياسة الخصوصية الجديدة على التطبيق أو عن طريق إرسال إشعار إليك. يعتبر استمرارك في استخدام التطبيق بعد نشر التغييرات موافقة منك على سياسة الخصوصية المعدلة. ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات ويقع متابعة ذلك على مسؤوليتك الخاصة.

10. معلومات الاتصال:

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، فيرجى الاتصال بنا على الایمیل التالي:

info@betag.sa

11. أحكام إضافية:

• التحقق من البريد الإلكتروني: أنت توافق على أن عملية التحقق من البريد الإلكتروني هي جزء أساسي من عملية التسجيل لضمان دقة المعلومات المقدمة.

• يقر المستخدم بالموافقة على استخدام البيانات الشخصية لإجراء عمليات التحقق لمكافحة الغش والاحتيال، كما يقر على تطابق البيانات الواردة على بطاقة الائتمان المستخدمة في الدفع والموافقة على خصم مبلغ الشراء من البطاقة بعد تأكيد الشراء وأنه المالك لها أو المفوض الرسمي من مالكيها، ولنا الحق في نقل أو إرسال أو الحصول على معلومات بطاقة

الائتمان إلى أو من الجهة المختصة لغرض التحقق من صحة معلومات البطاقة الائتمانية والحصول على التفويض أو السماح بعمليات الشراء.

12. إخلاء المسؤولية:

يبدل التطبيق قصارى جهده لحماية بيانات المستخدمين، ولكنه لا يقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بأمن هذه البيانات. أنت توافق على أن استخدامك للتطبيق هو على مسؤوليتك الخاصة.