

الشروط والاحكام

شروط وأحكام استخدام تطبيق [بيتاق]

تاريخ آخر تحديث: [2025/05/25]

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام ("الشروط") بعناية قبل استخدام تطبيق [بيتاق] ("التطبيق" أو "تطبيقنا") الذي يعود ملكيته لفردية خاصة ("نحن" أو "الخاصة بنا" أو "تطبيقنا" أو "الضمير الذي يعود إلينا"). من خلال الوصول إلى التطبيق أو استخدامه، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على جميع هذه الشروط، فيرجى عدم استخدام التطبيق.

1. قبول الشروط:

تشكل هذه الشروط اتفاقاً ملزماً قانوناً بينك وبيننا [بيتاق]. باستخدامك للتطبيق، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط.

2. وصف التطبيق:

التطبيق هو منصة تربط بين التجار والمستشارين بالعملاء، ويتيح التطبيق للعملاء التسجيل واستعراض خدمات المتاجر والمستشارين والتواصل معهم والاستفادة من العروض، كما يتيح للتجار والمستشارين عرض منتجاتهم وخدماتهم وتقديم الاستشارات، ويهدف التطبيق إلى اختصار العملية التسويقية بين التاجر والعميل من خلال ربط اهتمامات العملاء بتصنيفات المتاجر ليحصل كلا الطرفين على أعلى فائدة ممكنة، كما يقدم التطبيق خدمة التسويق بالعمولة من خلال برنامج نقاطي المميز والذي يساعد الجميع من الحصول على دخل اضافي مستمر مدى الحياة.

3. الأهلية والاستخدام:

- يجب أن تكون مؤهلاً قانوناً للدخول في اتفاقيات ملزمة بموجب القوانين المعمول بها في بلد إقامتك أو بلدنا.
- يُحظر استخدام بيانات وهمية أو انتحال شخصية الغير.
- باستخدامك للتطبيق، فإنك تتعهد بأن جميع المعلومات التي تقدمها دقيقة وكاملة وحديثة.
- أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات حسابك وكلمة المرور الخاصة بك وتقييد الوصول إلى جهازك، كما أنك توافق على تحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك.
- أنت توافق على أنك ستُمنع من الولوج إلى حسابك في حال فشلت في إدخال كلمة مرورك مرتين متتاليتين.
- يجب عليك استخدام التطبيق وفقاً لهذه الشروط وجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

• يحق لنا إنهاء أو تعليق حسابك ووصولك إلى التطبيق في أي وقت ودون إشعار مسبق إذا انتهكت هذه الشروط أو إذا كان لدينا سبب معقول للاعتقاد بأنك قد انتهكتها أو في حال إلحاق الضرر بنا بأي شكل من الأشكال كالسب أو الشتم أو تشويه سمعة التطبيق أو المالك.

• لا يحق السماح لأي مستخدم آخر باستخدام حسابك أو تقديم الخدمات نيابة عنك.

4. تسجيل المستخدم:

يتيح التطبيق للجميع [من أي بلد] التسجيل في التطبيق والاستفادة من خدماته بما يتوافق مع البند السابق، وتختلف متطلبات التسجيل باختلاف طبيعة استخدامك للتطبيق:

• العملاء: عند التسجيل، يجب عليك تقديم معلومات دقيقة وحديثة تشمل: اسمك، وبريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وجنسك، ودولتك ومدينتك، وتاريخ ميلادك، واهتماماتك لمساعدتنا على تقديم وتوجيه أفضل الخيارات والعروض التي تناسبك، كما يجب عليك التحقق من بريدك الإلكتروني لإكمال عملية التسجيل.

• المتاجر والمستشارين: عند التسجيل، يجب عليك تقديم معلومات دقيقة وحديثة تشمل: اسمك، وبريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وجنسك (للمستشارين)، ودولتك ومدينتك، والتصنيف المناسب، وإضافة الشهادات أو الخبرات (للمستشارين)، ونبرة تعريفية، وأسعار الاستشارات (للمستشارين)، ورابط متجر أو مواقع فروعك (للمتاجر)، تقديم نسبة خصم خاصة لا تقل عن 3% لأعضاء البريميو لتشجيعهم على اتمام عملية الشراء (لن يستفيد التطبيق من هذا الخصم نهائياً).

• أنت مسؤول عن تحديث معلومات حسابك باستمرار لضمان دقتها.

• قد يتم (تعليق / إيقاف) (بعض / كل) الخدمات أو الاستفادة منها في بعض المناطق والأماكن بسبب سياسات خارجية لا علاقة لنا بها.

• تقع مسؤولية صحة البيانات المدخلة والمضافة على التطبيق أيّاً كان نوعها على عاتقك بالكامل، ولن نتحمل أي تبعات بسبب عدم صحة تلك البيانات كما أنك تتحمل جميع الأضرار التي تلحق بنا بسبب اضافة معلومات غير صحيحة أو مخالفة.

• في حال تسجيلك كمتجر داخل التطبيق فإنه يتوجب عليك تقديم كود خصم لعملاء البريميو صالح للاستعمال على متجر الخاص أو في متجر الافتراضي أو تقديم أي وسيلة للعميل للاستفادة منه كما هو موضح في صفحتك الخاصة داخل التطبيق، قد يتم تقييد حسابك في حال عدم تمكن العملاء من استخدام كود الخصم أو الاستفادة منه.

• لا تقم بالتسجيل والاستفادة من خدماتنا إذا كنت غير مصرح له بتقديم الخدمات أو الاستشارات أو كنت غير مؤهل لذلك.

5. الخدمات والباقات:

• كما هو معلوم من نموذج عمل التطبيق فإنه يقدم خدمات التسويق للمتاجر والمستشارين، وخدمات التسوق وتصفح العروض للعملاء، بالإضافة إلى برنامج نقاطي المميز، وهذه الخدمات متاحة مجاناً عند التسجيل (عدا خدمات النمو السريع أو مميزات عضوية البريميو)، وفيما يلي بيان للخدمات المجانية والمدفوعة (البريميو) وقيمتها حسب نوع كل مستخدم:

-العميل: المميزات المجانية (تصفح العروض ، رابط إحالة ، سحب عمولات كل 30 يوم) ، الخدمات المدفوعة: (خصم يبدأ من 3% على كل الاستشارات ، عروض المتاجر للبريميو ، سحب عمولات أي وقت)، قيمة الباقية: 9 ريال/شهرياً (تدفع سنوياً)

-المتاجر: المميزات المجانية: (رابط إحالة ، اضافة 5 عروض سريعة/ريلز سنوياً ، سحب عمولات كل 30 يوم ، ظهور عادي)، الخدمات المدفوعة: (اضافة عروض سريعة لا محدود ، اضافة 15 ريلز سنوياً ، سحب عمولات أي وقت ، أولوية ظهور ، خصم على اضافة الإعلانات)، قيمة الباقية: 39 ريال/شهرياً (تدفع سنوياً).

-المستشارين: المميزات المجانية: (رابط إحالة ، تقديم ثلاث عروض شهرياً ، اضافة 5 عروض سريعة سنوياً ، سحب عمولات كل 30 يوم ، ظهور عادي)، المميزات المدفوعة: (تقديم عروض لا محدود ، اضافة عروض سريعة لا محدودة ، اضافة 10 ريلز / سنوياً ، سحب عمولات أي وقت ، أولوية ظهور)، قيمة الباقية: 21 ريال/شهرياً (تدفع سنوياً).

• مدة الاشتراك في الباقية المدفوعة هي سنة واحدة وغير قابلة للاسترداد بعد الدفع، تأكد من احتياجك لخدمات الباقية المدفوعة قبل اتمام عملية الدفع.

• نحتفظ بالحق في تغيير أسعار الباقات المدفوعة أو الخدمات المضمنة فيها في أي وقت، وسيتم إخطار المشتركين الحاليين بأي تغييرات قبل تطبيقها.

• نقدم خصم تشجيعي (30% مدى الحياة على تجديد الباقية السنوي) خاص للمستخدمين المشتركين قبل تاريخ: 2025/12/30.

6. الإعلانات:

يتيح التطبيق للمتاجر والمستشارين وغيرهم من الكيانات التجارية تقديم الإعلانات (مجانية / مدفوعة) عبر التطبيق على عدة أشكال لتتناسب مع متطلبات السوق وتلبي احتياجات المستخدمين:

• البنرات الدعائية: عبارة عن صورة تظهر على الصفحة الرئيسية لجميع العملاء بطريقة مميزة (شرائح عرضية) وتستمر لمدة 24 ساعة ويكون ارتباطها بصفحة داخل التطبيق أو رابط خارجي.

• الإعلانات المنبثقة (بوب اب): عبارة عن صورة تظهر لمرة واحدة لدى الجميع عند فتح التطبيق لمدة 24 ساعة، ويكون ارتباطها بصفحة داخل التطبيق أو رابط خارجي.

• يوجد رسوم على اضافة البنرات الدعائية والإعلانات المنبثقة تختلف باختلاف التوقيت والمواسم المتاحة وتظهر قيمتها للمستخدم قبل اتمام عملية الدفع، كما يحصل المشتركون في الباقات المدفوعة على خصم خاص على هذه الخدمة.

- يتم رفع مرفقات ومتطلبات الإعلانات من قبل المستخدم، وتتم مراجعتها من قبلنا والموافقة عليها أو رفضها مع ابداء الأسباب، وبعد الموافقة عليها يجب السداد خلال المدة الموضحة حتى يتم النشر.
- في حال تكرار عدم السداد لأكثر من ثلاث مرات سيتم تقييد خدمة طلب الإعلانات للحساب.
- بعد الموافقة على الإعلان لا يمكن تغيير مرفقاته، كما لا يمكن الاسترجاع أو الإلغاء بعد عملية الدفع وسيتم النشر على أي حال.
- العروض السريعة: عبارة عروض لمدة 24 ساعة تظهر في قسم (العروض السريعة) لدى جميع العملاء وتنتهي مباشرة بعد انتهاء الوقت، وتتم اضافتها مباشرة من لوحة التحكم الخاصة بكم حسب نوع الباقة والخدمات المذكورة في البند السابق.
- الريلز: عبارة عن مقاطع فيديو قصيرة تظهر للعملاء في قسم (الريلز) وتستمر لمدة 30 يوم وتنتهي مباشرة بعد انتهاء الوقت، وتتم اضافتها مباشرة من لوحة التحكم الخاصة بكم حسب نوع الباقة والخدمات المذكورة في البند السابق، مع امكانية اضافة ريلز مدفوع، ويكون ارتباطها بصفحة داخل التطبيق أو رابط خارجي.
- سيتم حذف الريلز المخالف لسياسة اضافة الإعلانات والمحتوى على التطبيق دون اشعار، ولن يتم استرجاع قيمته (إذا كان مدفوعاً) أو التعويض عنه، وعند تكرار المخالفة ثلاث مرات متتالية سيتم تقييد خدمة طلب اضافة الإعلانات للحساب.
- أنت تقر بأننا لا نتحمل مسؤولية محتوى الإعلانات أو الروابط الخارجية المرتبطة بها أو أي تفاعلات قد تجرّيها مع المعلنين، كما أنك توافق على أن دخولك إلى الروابط الخارجية والتأكد من صحة وسلامة المحتوى هو على مسؤوليتك الخاصة وتخضع لسياسات وشروط استخدام تلك الأطراف الثالثة.
- تقع مسؤولية قانونية الإعلانات المضافة وموافقتها للأنظمة ولوائح الجهات التشريعية أو التصاريح المطلوبة تحت مسؤوليتك الخاصة، ولن نتحمل أي مخالفة تقع تحت هذا البند، كما أنك مسؤول بالكامل عن أي ضرر يقع علينا أو ينتج بسبب تلك المخالفات.
- يجب التقيد والالتزام بشروط اضافة الإعلانات أو المحتوى أيّاً كان نوعه على التطبيق:
- ألا يكون مخالف بأي شكل من الأشكال لأنظمة وقوانين وتشريعات الجهات المسؤولة.
- ألا يكون مخالف للقيم والعادات المجتمعية المحلية والدولية أو التعاليم الدينية أو نشر العري أو الغير أخلاقي أو العنصري أو المحرض.
- ألا يكون غرضاً أو استدراجاً للمستخدمين الآخرين أو لإلحاق الضرر بهم بأي شكل من الأشكال أو احتيالياً أو معلومات كاذبة.
- كمستخدم للتطبيق يجب عليك ابلاغنا عن أي انتهاكات أو مخالفات إعلانية ، وعن أكواد الخصم التي لا تعمل لنقوم بعمل اللازم حيال ذلك.

7. التسويق بالعمولة (نقاطي):

إيماناً متّناً بأن التشارك والتعاون من أسباب النجاح والتقدم قمنا في (بيتاق) بابتكار برنامج تسويق بالعمولة مميز وفريد من نوعه حول العالم يتميز بالاستدامة مدى الحياة وتحقيق مصادر دخل اضافية بأقل التكاليف وبدون رأس مال لجميع المستخدمين حول العالم من خلال اصدار رابط تبقي لكل مستخدم، يحصل من خلاله المستخدم على عمولات متعددة ممن قام بالتسجيل عن طريق الرابط، فكما تشاركونا نشر التطبيق نشارككم أرباحنا من خلال الخطط والشروط التالية:

- يمكن لأي مستخدم إنشاء رابط إحالة خاص به مجاناً.
- عند تسجيل مستخدم جديد من خلال رابط الإحالة الخاص بك، ستحصل على عمولة (20%) من قيمة اشتراكه في الباقة المدفوعة، و عمولة (1%) من قيمة استشاراته، وعمولة (4%) من قيمة تقديم استشارات إذا كان المستخدم (خبير أو مستشار).
- سيحصل أعلى مسوق على نسبة (5%) من كامل الاشتراكات لنفس فئة المستخدمين كل شهر (مثال. إذا كنت أعلى مسوق متاجر في الشهر من خلال رابطك التسويقي ستحصل على (5%) من كامل اشتراكات المتاجر خلال ذلك الشهر، وإذا كنت أعلى مسوق عملاء ستحصل على (5%) من كامل اشتراكات العملاء، وهكذا)
- يمكن سحب العمولات إلى حسابك البنكي مع خصم رسوم تحويل، وتختلف الرسوم حسب ما إذا كان الحساب محلياً أو دولياً (سيتم توضيحها قبل اتمام عملية السحب).
- قد يتعذر التحويل البنكي لبعض (الدول / المستخدمين) بسبب سياسات أو تشريعات حكومية فيجب عليك التأكد أولاً قبل التسجيل في التطبيق، وتقع مسؤولية استلام الأموال بالطرق النظامية تحت مسؤوليتك الخاصة بالتنسيق معنا.
- يحق لمستخدمي العضوية المجانية سحب أرباحهم مرة واحدة كل ثلاثين يوماً، ومشتري العضوية المدفوعة سحب أرباحهم أي وقت بشرط ألا يكون هناك عملية سحب قيد المعالجة، علماً بأن وقت معالجة السحب تصل إلى 5 أيام عمل.
- نحتفظ بالحق في تغيير نسب العمولات وشروط السحب في أي وقت.
- يسقط حق المطالبة نهائياً بجميع العمولات المستحقة للمستخدم حالاً ومستقبلاً في الحالات التالية: مخالفته للشروط والأحكام وسياسة الاستخدام، أو حذف الحساب، أو فقدان بيانات الدخول إلى التطبيق، أو عدم المطالبة بسحبها لمدة سنة كاملة من تاريخ تسجيل المستخدم، أو في حال إلحاق الضرر بنا بأي شكل من الأشكال وأي وسيلة من الوسائل، أو في حال تعذر أنظمتنا وخوادمنا عن الخدمة وفقدان السيطرة عليها في أي ظرف من الظروف أو الأخطاء التقنية الغير مقصودة.
- نلتزم بالإفصاح عن نتائج العمولات (التي تتطلب ذلك) على الوسائل المعتمد لنا.
- بعض العمولات تتطلب عقوداً قانونية وتقارير محاسبية للمستحقين لها، نلتزم بموجب هذه الشروط من الالتزام بها على الوجه الذي تتحقق به المصلحة.

8. المحفظة الذهبية:

لأن التميز شعارنا وحرصاً منا على أن تكون شريك لنا في الأرباح قبل النجاح، فقد تم تصميم المحفظة الذهبية للمتميزين في التسويق ونشر التطبيق ومكافأهم بها، حيث أنها تشمل على (5%) من كامل اشتراكات التطبيق لكل أنواع المستخدمين ويحصل عليها أعلى مسوق للتطبيق تم الاشتراك عن طريق رابطته التسويقي بغض النظر عن نوع المستخدم، ويتم توزيعها بشكل شهري.

- تنطبق شروط العمولات على المحفظة الذهبية المذكورة في البند السابق.

- نحتفظ بالحق في تعديل آلية عمل المحفظة الذهبية أو إلغائها في أي وقت.

- لا يحق لك الاعتراض على آلية اختيار الفائزين أو المرشحين لاستحقاق العمولات.

9. الإشعارات والرسائل الدعائية:

- باستخدامك للتطبيق، فإنك توافق على تلقي الإشعارات داخل التطبيق والرسائل الدعائية عبر البريد الإلكتروني.

- لا نضمن تحقيق النتائج المرجوة من الإعلانات التي تصلك عبر وسائلنا أو داخل التطبيق، وتقع مسؤولية التحقق واتخاذ القرار عليك وحدك.

10. الاستشارات:

- يتيح التطبيق للخبراء والمستشارين وأصحاب الكفاءات من الاستفادة من خبراتهم و معلوماتهم وتحويلها إلى قيمة من خلال تقديم الاستشارات والعروض الخاص في تقديمها.

- التطبيق هو مجرد وسيط يربط بين العملاء والمستشارين.

- أنت تقر بأن التطبيق لا يضمن جودة الاستشارات أو تحقيق النتائج المرجوة منها، وتقع مسؤولية اختيار المستشار المناسب والتحقق من تقييماته وخبراته على عاتقك.

- إلغاء الاستشارة من قبل العميل: يحق للعميل إلغاء طلب الاستشارة واستعادة المبلغ إلى محفظته داخل التطبيق إذا تم الإلغاء قبل 24 ساعة على الأقل من الموعد المحدد للجلسة، على ألا يكون مضى على الحجز أكثر من عشر أيام.

- تأخر المستشار عن الموعد: إذا تأخر المستشار عن موعد الجلسة لمدة خمس دقائق أو أكثر أو لم يحضر، سيتم إلغاء الجلسة تلقائياً وسيتم إعادة المبلغ إلى محفظة العميل، وسيتم تنبيه المستشار، وفي حال تكرار ذلك ثلاث مرات سيتم تعليق حسابه مؤقتاً أو دائماً، وسيتم فرض رسوم (حسب تقدير التطبيق ووجهة نظره الخاصة) بسبب هذا التأخر وخصمها من محفظة المستشار.

- تخلف العميل عن الموعد: إذا تخلف العميل عن موعد الجلسة لمدة خمس دقائق أو أكثر، سيتم إلغاء الجلسة ولن يتم استرجاع المبلغ إلى حسابه وسيتم تحويله إلى محفظة المستشار.

- كونك مستشاراً فإنك توافق على التالي: الالتزام بأخلاقية المهنة وأهليتك في تقديم الاستشارات، التقيد بتقديم الاستشارة في المجال المحدد، تلبية وتغطية احتياج العميل وتقديم الاستشارة بأعلى جودة، الوضوح في العرض المقدم للعميل، الالتزام بالوقت

والموعد المحدد، إضافة نسبة خصم عند التسجيل يكون خاص لعملاء البريميو، نشر تقييمات وتعليقات العملاء على صفحتك، ضمان صحة خبراتك ومؤهلاتك، عدم مشاركة وسائل التواصل الخاصة بك من خلال التطبيق.

- أسعار الاستشارات ورسوم التطبيق: يحدد المستشار أسعار الاستشارات الخاصة به، وبعد اكمال الاستشارة، سيتم خصم نسبة (20%) من قيمة الاستشارة لصالح التطبيق مع خصم رسوم بوابة الدفع التي استخدمها العميل لإتمام عملية الدفع.

11. المحتوى والمشاركات:

- قد يسمح التطبيق للمستخدمين بإنشاء ونشر محتوى (مثل التعليقات والتقييمات).
- أنت وحدك المسؤول عن أي محتوى تقوم بنشره أو مشاركته على التطبيق.
- يجب ألا يكون المحتوى الخاص بك غير قانوني أو مسيئاً أو تشهيرياً أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية للآخرين أو يحتوي على فيروسات أو برامج ضارة أو يخالف لأي أنظمة أو تشريعات محلية أو دولية.
- يحق لنا إزالة أي محتوى نراه غير لائق أو ينتهك هذه الشروط دون إشعار مسبق.
- بمنحك الإذن بنشر محتوى على التطبيق، فإنك تمنحنا ترخيصاً غير حصري وقابل للتحويل ودائم وغير قابل للإلغاء في جميع أنحاء العالم لاستخدام هذا المحتوى وتوزيعه وتعديله وعرضه ونسخه وإنتاجه وتكييفه ونشره وترجمته وإنشاء أعمال مشتقة منه.

12. الملكية الفكرية:

- جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالتطبيق أو الحسابات والمواقع التابعة له ومحتواها (باستثناء محتوى المستخدمين) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات التجارية والشعارات والتصميمات والبرمجيات والنصوص والرسومات مملوكة لنا أو لمرخصينا وهي محمية بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية وغيرها من قوانين الملكية الفكرية.
- لا يحق لك نسخ أو تعديل أو توزيع أو عرض أو بيع أو تأجير أي جزء من التطبيق أو محتواه دون الحصول على موافقة كتابية صريحة منا.

13. إخلاء المسؤولية:

- يتم توفير التطبيق "كما هو" و "حسب توفره" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات القابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك.
- مع سعيينا في تقديم أفضل معايير الجودة لعمل التطبيق فنحن لا نضمن أن التطبيق سيكون متاحاً بشكل مستمر أو خالياً من الأخطاء أو أماناً.
- نحن لا نتحمل مسؤولية أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية تنشأ عن استخدامك للتطبيق أو عدم قدرتك على استخدامه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناجمة عن الأخطاء أو الإغفالات أو الانقطاعات أو الحذف

أو العيوب أو التأخير في التشغيل أو الإرسال أو فيروسات الحاسوب أو فشل الخط، أو أي قوى خارجة عن السيطرة أياً كانت درجتها وشكلها من شأنها تلحق الضرر بالمستخدمين.

• أنت تقر بأن استخدامك للتطبيق هو على مسؤوليتك الخاصة.

• في حال الوفاة -لا قدر الله- لا نقوم باستعادة الحسابات الغير موثقة للورثة أو الإدلاء بأي معلومات سرية خاصة بها، وتقع المسؤولية على الورثة من استعادة كلمة المرور والدخول إلى الحساب وتعديل بياناته، أما الحسابات الموثقة من قبل ملاكها قبل الوفاة فسيتم التعامل معها وتسلم للورثة حسب الطرق الشرعية والنظامية.

14. تحديد المسؤولية:

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو جزائية تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للتطبيق أو عدم قدرتك على استخدامه، حتى لو تم إخطارنا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. في أي حال، فإن مسؤوليتنا الكلية تجاهك عن جميع الأضرار لن تتجاوز المبلغ الذي دفعته لنا (إن وجد) مقابل استخدام التطبيق.

15. التعويض:

أنت توافق على تعويضنا والدفاع عنا وإبراء ذمتنا عن أي مطالبات أو دعاوى أو إجراءات أو خسائر أو أضرار أو التزامات أو تكاليف (بما في ذلك أتعاب المحاماة) تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للتطبيق أو انتهاكك لهذه الشروط أو انتهاكك لحقوق أي طرف ثالث.

16. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط وتفسر وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية. تختص محاكم المملكة العربية السعودية (المدينة المنورة) حصرياً بالنظر في أي نزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط.

17. أحكام عامة:

- التنازل: لا يعتبر أي تنازل من جانبنا عن أي حق أو حكم من أحكام هذه الشروط تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم في أي حالة أخرى أو تنازلاً مستمراً عن هذا الحق أو الحكم.
- قابلية الفصل: إذا تبين أن أي حكم من أحكام هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيظل باقي الأحكام سارية المفعول والتأثير الكامل.
- كامل الاتفاقية: تشكل هذه الشروط وسياسة الخصوصية كامل الاتفاقية بينك وبيننا فيما يتعلق باستخدام التطبيق وتحل محل جميع الاتفاقيات والتفاهات السابقة والمعاصرة، سواء كانت شفوية أو كتابية.

- التعديلات: نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت عن طريق نشر الشروط المعدلة على التطبيق. يعتبر استمرارك في استخدام التطبيق بعد نشر التعديلات موافقة منك على الشروط المعدلة، ننصحك بمراجعة هذه الشروط بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات حيث تقع المسؤولية الكاملة عليك في متابعة تحديثها.
- اللغة السائدة: كُتبت هذه الشروط والأحكام باللغة العربية، واللغة الإنجليزية وفي حال التعارض بين النصين فإن النص باللغة العربية يسود على غيره.
- الانهاء: يحق لنا إنهاء حسابك وفقاً لتقريرنا المطلق ولأي سبب بدون أي مسؤولية تجاهك أو الغير، وقد تشمل هذه الأسباب على سبيل المثال لا الحصر: انتهاكك لأي جزء من هذه الشروط، انتهاكك لحقوق الغير، عدم نشاط حسابك الخاص بك لفترة زمنية طويلة، كما يحق لك حذف حسابك في أي وقت.
- القيود: لا يحق لك أو لمقدمي الخدمة استكشاف ضعف أي نظام أو شبكة أو فحصه أو اختباره أو الالتفاف عليها أو إلحاق الضرر بها أو التجسس عليها أو التشويش وعرقلة المستخدمين أو المضيفين أو الشبكات بأي شكل من الأشكال.
- الاتصال: إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن هذه الشروط، فيرجى الاتصال بنا عبر تفاصيل الاتصال المذكورة في سياسة الخصوصية.